

# Organisation de l'Etat et des services publics



Publié par Le Grand Débat, le 20 janvier 2019

## **Répondez en quelques minutes aux questions rapides du Grand Débat**

 Du 22 janvier 2019 à 08:30 au 15 mars 2019 à 23:59

L'organisation administrative

**1. Savez-vous quels sont les différents échelons administratifs (Etat, collectivités territoriales comme la région, la commune, opérateurs comme par exemple Pole Emploi ou la CAF) qui gèrent les différents services publics dans votre territoire ?**

1 réponse possible.

Oui  Non

**2. Pensez-vous qu'il y a trop d'échelons administratifs en France ?**

1 réponse possible.

Oui  Non

**3. Quels sont les niveaux de collectivités territoriales auxquels vous êtes le plus attaché ?**

Plusieurs réponses possibles. Plusieurs réponses possibles

La région  Le département  La commune  
 L'intercommunalité

Les services publics

**4. Lorsqu'un déplacement est nécessaire pour effectuer une démarche administrative, quelle distance pouvez-vous parcourir sans difficulté ?**

1 réponse possible.

- jusqu'à 5 kms  jusqu'à 10 kms  jusqu'à 15 kms  
 jusqu'à 20 kms  plus de 20 kms

**5. Pour accéder à certains services publics, vous avez avant tout des besoins...**

Plusieurs réponses possibles. Plusieurs réponses possibles

- Téléphoniques  Numériques  Physiques pour pouvoir vous rendre sur place

**6. Si vous rencontrez des difficultés pour effectuer vos démarches administratives sur Internet, de quel accompagnement souhaiteriez-vous bénéficier ?**

Plusieurs réponses possibles. Plusieurs réponses possibles

- Une formation numérique  Une aide téléphonique  Une prise en charge par un agent

**7. Seriez-vous d'accord pour qu'un agent public effectue certaines démarches à votre place ?**

1 réponse possible.

- Oui  Non

**8. Que pensez-vous du regroupement dans un même lieu de plusieurs services publics (Maisons de services au public) ?**

1 réponse possible.

- Bonne chose  Mauvaise chose

**9. Que pensez-vous des services publics itinérants (bus de services publics) ?**

1 réponse possible.

- Bonne chose  Mauvaise chose

**10. Que pensez-vous du service public sur prise de rendez-vous ?**

1 réponse possible.

- Bonne chose  Mauvaise chose

**11. Que pensez-vous des agents publics polyvalents susceptibles de vous accompagner dans l'accomplissement de plusieurs démarches quelle que soit l'administration concernée ?**

1 réponse possible.

- Bonne chose  Mauvaise chose

**12. Avez-vous déjà renoncé à des droits / des allocations en raison de démarches administratives trop complexes ?**

1 réponse possible.

- Oui  Non



### **Partager vos solutions**

Vous souhaitez partager vos solutions sur ce même thème

[\*\*Partager vos propositions >\*\*](#)



### **Contribuer sur un nouveau thème**

Vous souhaitez contribuer sur la démocratie et la citoyenneté, sur la fiscalité et les dépenses publiques, ou sur la transition écologique

[\*\*Accéder aux questionnaires >\*\*](#)